

Pedido y activación de un dispositivo de seguridad digital

1) Pedido

El cliente podrá solicitar uno de los 2 nuevos Dispositivos de Seguridad para proteger sus operaciones online, en la opción “**Administrar el Dispositivo de Seguridad**” del menú que se despliega al hacer click en su nombre.

En este caso veremos el proceso de un cliente que opta por un dispositivo de seguridad digital.



Al seleccionar un dispositivo de seguridad digital, se le solicitará al cliente que descargue la aplicación **HSBC Mobile Banking**, disponible en las tiendas de aplicaciones Google Play y Apple App Store.

El dispositivo de seguridad podrá ser descargado y activado en los siguientes dispositivos:

ANDROID

- Smartphones
- Tablets

IOS

- iPhone
 - iPod
- NO IPAD**

2) Activación

Después de seleccionar el dispositivo de seguridad digital, aparecerá la pantalla para activarlo:

Bienvenido Usuario PRUEBA 2113956

[Volver a Mis cuentas](#)

Cambiar el nombre de usuario	Cambiar la Pregunta memorable	Cambiar la contraseña	Cambiar las Preguntas de Seguridad	Administrar el Dispositivo de Seguridad
------------------------------	-------------------------------	-----------------------	------------------------------------	--

Para poder realizar todas las transacciones disponibles en Online Banking, debe utilizar un Dispositivo de Seguridad.

Puede ingresar a Online Banking sin Dispositivo de Seguridad, pero no podrá efectuar ciertas operaciones hasta que seleccione un Dispositivo de Seguridad físico o Digital.



Dispositivo de Seguridad Digital

Es la aplicación HSBC mobile banking, que le permitirá generar códigos de seguridad usando su teléfono celular si cuenta con los sistemas operativos Android o iOS.

[Seleccionar](#)



Dispositivo de Seguridad

Es un pequeño dispositivo que genera códigos de seguridad.

[Seleccionar](#)

FAQs

¿En qué dispositivos puedo descargar HSBC mobile banking? [▼](#)

Si no tengo conexión a internet o señal en mi teléfono, ¿puedo generar un Código de Seguridad? [▼](#)

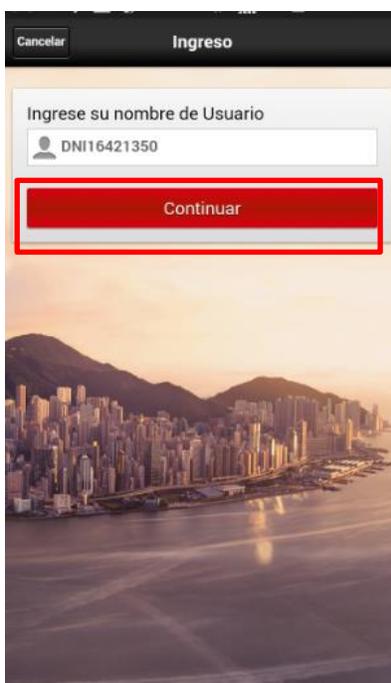
¿Puedo utilizar una tablet como Dispositivo de Seguridad Digital? [▼](#)

¿Qué pasa si mi conexión a internet se corta durante el proceso de activación? [▼](#)

1) En la descripción paso a paso, se le indica al cliente que abra la aplicación **HSBC Mobile Banking** y luego seleccione “Activar dispositivo de Seguridad”



2) Se le pedirá que ingrese su Nombre de usuario, y luego seleccione “Continuar”.



- 3) Se le pedirá al cliente que ingrese la respuesta a su pregunta memorable e ingrese 3 caracteres aleatorios de su contraseña. Luego selecciona “Continuar”.



- 4) El cliente escribe el código de **activación 1** que aparece en la pantalla de su computadora y presiona “Continuar”.

Asegúrese de tener la aplicación HSBC mobile banking instalada en su dispositivo antes de iniciar la activación.

Código de activación 1
(01)4214329957

Necesitará este código para el paso 3.
Este código vence en 1 día(s).

Imprimir

HSBC Ingrese a la aplicación HSBC mobile banking en su teléfono celular.

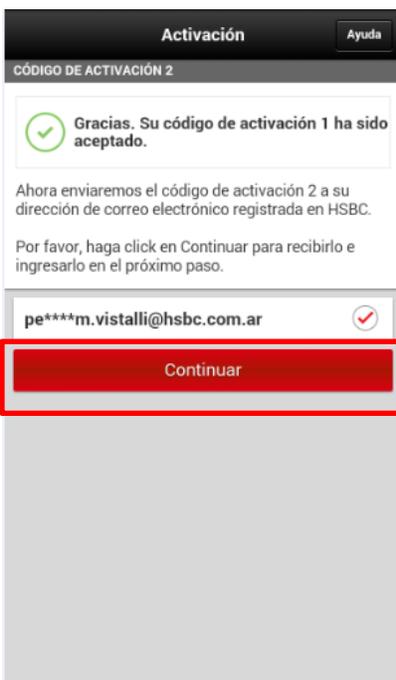
1 Seleccione Activar Dispositivo de Seguridad.

2 Ingrese su nombre de usuario y claves.

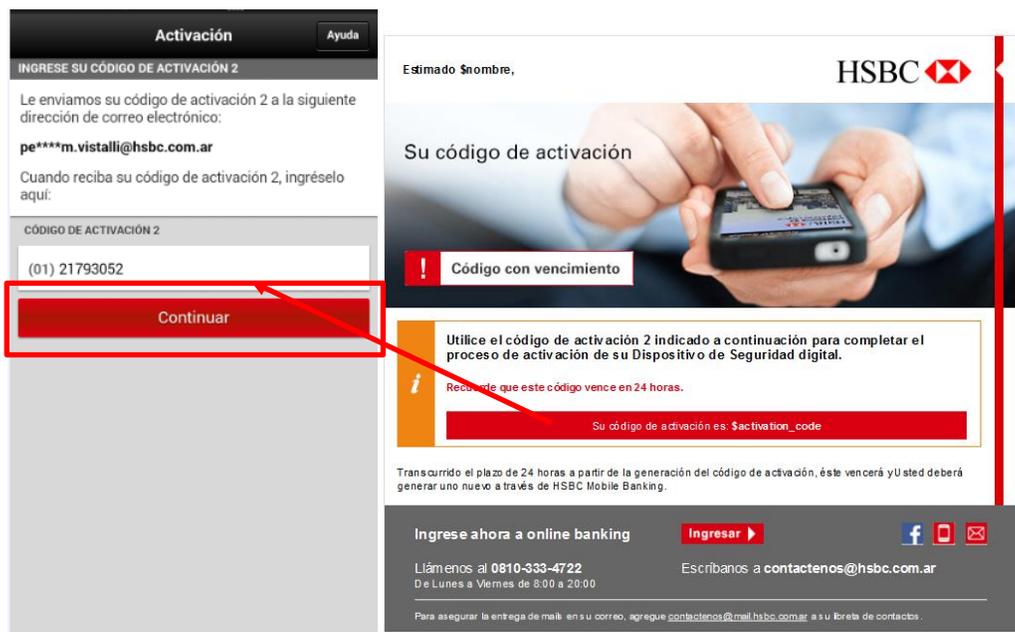
3 Ingrese el código de activación 1: 4214329957 y seleccione Continuar.

4 Siga los pasos restantes en el dispositivo para completar la activación.

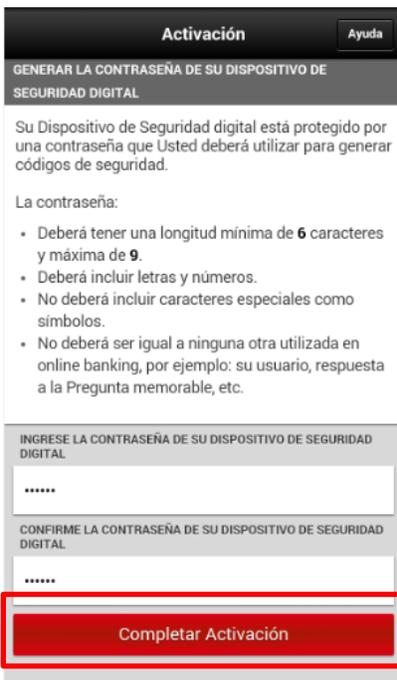
5) Luego le indicará que su código de **activación 1** fue aceptado, y que recibirá el código de **activación 2** en su dirección de correo electrónico registrada en online banking.



7) Al recibir el código de **activación 2** en la dirección de correo electrónico registrada en online banking, lo deberá ingresar en el campo correspondiente, y luego presionar "Continuar".



8) En el último paso el cliente generará la contraseña de su dispositivo de seguridad digital. Realizado dicho paso, el cliente debe seleccionar “Completar la activación”.



Activación Ayuda

GENERAR LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

Su Dispositivo de Seguridad digital está protegido por una contraseña que Usted deberá utilizar para generar códigos de seguridad.

La contraseña:

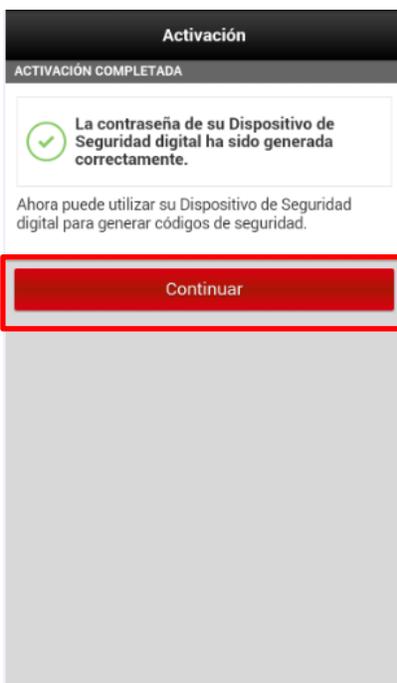
- Deberá tener una longitud mínima de **6** caracteres y máxima de **9**.
- Deberá incluir letras y números.
- No deberá incluir caracteres especiales como símbolos.
- No deberá ser igual a ninguna otra utilizada en online banking, por ejemplo: su usuario, respuesta a la Pregunta memorable, etc.

INGRESE LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

CONFIRME LA CONTRASEÑA DE SU DISPOSITIVO DE SEGURIDAD DIGITAL

Completar Activación

9) Al finalizar, aparecerá la pantalla de confirmación.



Activación

ACTIVACIÓN COMPLETADA

 **La contraseña de su Dispositivo de Seguridad digital ha sido generada correctamente.**

Ahora puede utilizar su Dispositivo de Seguridad digital para generar códigos de seguridad.

Continuar

De esta manera, concluye el proceso de activación.

Después de activar el dispositivo de seguridad digital, la próxima vez que el cliente ingrese a online banking, podrá elegir acceder con dispositivo de seguridad y sin dispositivo de seguridad.

Está ingresando como: ****OVISTALLI

[Cambiar de usuario](#)

1. Seleccione el modo de ingreso

Con Dispositivo de Seguridad

Sin Dispositivo de Seguridad

Utilice su Dispositivo de Seguridad para ingresar a Online Banking

2. Responda su Pregunta memorable

¿Cuál es su Respuesta memorable?

[¿Olvidó la respuesta a su Pregunta memorable?](#)

3. Ingrese el código de seguridad

[Ocultar instrucciones](#)

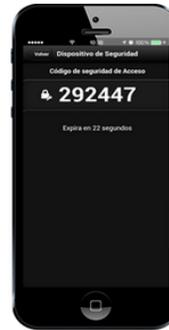
Ingrese a la aplicación HSBC mobile banking en su teléfono celular.



1 Seleccione Generar código de seguridad



2 Ingrese la contraseña de su Dispositivo de Seguridad digital y genere un código de seguridad de acceso



3 El código de seguridad aparecerá en pantalla

Ingrese el código de seguridad

[¿Perdió su teléfono celular, o fue dañado o robado?](#)

En adelante, cada vez que desee realizar una transacción que requiera la generación de un código de seguridad con su dispositivo de seguridad digital, se mostrará una pantalla que explica el paso a paso, de la siguiente forma:

3. Ingrese el código de seguridad

Ocultar instrucciones 

Ingrese a la aplicación HSBC mobile banking en su teléfono celular.



1 Seleccione Generar código de seguridad



2 Ingrese la contraseña de su Dispositivo de Seguridad digital y genere un código de seguridad de acceso



3 El código de seguridad aparecerá en pantalla

Ingrese el código de seguridad

[¿Perdió su teléfono celular, o fue dañado o robado? >](#)